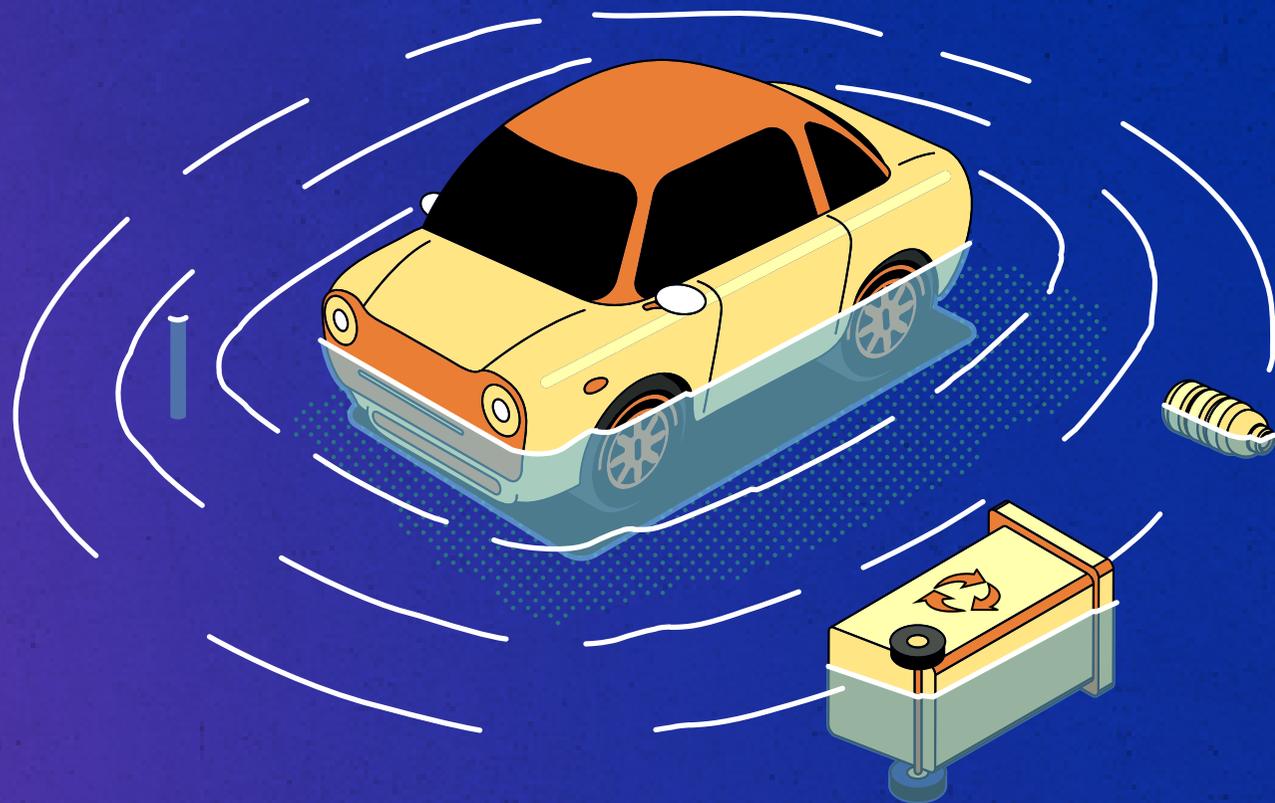


# *Guia Prático* *para os lojistas*

**Sindilojas RS**

**Porto Alegre**

Sindicato do Sistema Comércio



## **Dia 1: Avaliação e Planejamento**

- **Avalie os Danos:** Faça um inventário detalhado dos danos. Isso inclui não apenas o inventário, mas também móveis, equipamentos e a estrutura do prédio.
- **Contate o Seguro:** Prepare todos os documentos necessários, como o inventário de danos e fotos, para apresentar à seguradora. Se possível, agende uma visita do avaliador o quanto antes.
- **Planeje a Limpeza:** Faça uma lista de todas as tarefas de limpeza necessárias e estime o tempo e os recursos necessários. Considere contratar uma empresa profissional se o dano for extenso.

**Guia Prático**  
**para os lojistas**



## **Dia 2-3: Limpeza e Restauração**

- **Limpeza:** Priorize a limpeza das áreas que afetam diretamente a reabertura da loja. Se necessário, alugue equipamentos de limpeza industrial.
- **Verificação de Utilidades:** Contrate profissionais para inspecionar e reparar instalações elétricas, encanamentos e gás antes de reabrir.
- **Restaure o Inventário:** Crie uma lista do que precisa ser substituído e comece a entrar em contato com fornecedores para verificar a disponibilidade e o tempo de entrega.

**Guia Prático**  
**para os lojistas**



## **Dia 4-5: Reconstrução e Reabastecimento**

- **Reparos Estruturais:** Se os danos forem significativos, considere a possibilidade de remodelar ou atualizar a loja durante o processo de reparo.
- **Reabastecimento de Estoque:** Negocie com fornecedores para prazos de pagamento flexíveis, considerando a situação de emergência.
- **Comunique-se com Clientes:** Além das redes sociais, considere enviar e-mails ou mensagens diretas para informar os clientes sobre os progressos e a data prevista de reabertura.

**Guia Prático**  
**para os lojistas**



## **Dia 6-7: Marketing e Reabertura**

- **Estratégia de Marketing:** Desenvolva materiais de marketing, como banners e posts em redes sociais, que comuniquem a reabertura e as promoções.
- **Promoções de Reabertura:** Ofereça descontos especiais ou produtos gratuitos para as primeiras compras após a reabertura.
- **Reabertura:** Certifique-se de que todos os funcionários estejam bem informados sobre as novas medidas de segurança e protocolos de atendimento ao cliente.



***Guia Prático***  
***para os lojistas***

## **Dia 8+:** Manutenção e Crescimento

- **Avaliação Contínua:** Implemente um sistema para coletar feedback dos clientes sobre a experiência de compra e use essas informações para melhorar continuamente.
- **Suporte Comunitário:** Participe de iniciativas de recuperação da comunidade, como eventos de arrecadação de fundos ou campanhas de conscientização.
- **Planejamento Financeiro:** Consulte um contador ou consultor financeiro para reavaliar o plano de negócios e ajustar o orçamento conforme necessário.

**Guia Prático**  
**para os lojistas**



**Lojista, você precisará reestruturar  
o seu negócio?**

**O Sindilojas Porto Alegre está aqui  
para te apoiar!**

Entre em contato e sinalize  
suas necessidades.

**(51) 30258300**  
**@sindilojaspoa**

**Sindilojas RS**  
Porto Alegre  
Sindicato do Sistema Comércio