

Relatório de Atividades

2023


Sindilojas RS

Porto Alegre

Sindicato do Sistema Comércio



Sumário

| | |
|----------------------------|----|
| Palavra do Presidente..... | 03 |
| Janeiro..... | 05 |
| Fevereiro..... | 06 |
| Março..... | 07 |
| Abril..... | 08 |
| Maió..... | 10 |
| Junho..... | 12 |
| Julho..... | 14 |
| Agosto..... | 15 |
| Setembro..... | 16 |
| Outubro..... | 18 |
| Novembro..... | 20 |
| Dezembro..... | 22 |
| Números Gerais..... | 23 |
| Reconhecimentos..... | 25 |

Palavra do Presidente

O ano de 2023 foi um ano memorável para o Sindilojas Porto Alegre. Cientes do desafio, nossa diretoria e colaboradores se uniram para fomentar e construir agendas e projetos, garantindo a edificação de um ambiente de negócios próspero para os lojistas representados em Porto Alegre e em Alvorada.

Sempre buscando oferecer os melhores benefícios, a Entidade, através de múltiplas parcerias, trouxe o que há de mais inovador para os nossos associados. Ajudar nosso representado a se capacitar e vender mais são os nossos objetivos primários, e em 2023 fomos muito além. Parcerias com startups, programas de capacitação em e-commerce, e soluções tecnológicas personalizadas foram algumas dessas iniciativas.

Sem esquecer do passado, nós nos apoiamos em nossa história para olhar para o futuro, e assim realizamos ações que inspirarão o varejo pelas próximas décadas. A 10ª Feira Brasileira do Varejo (FBV) foi histórica, com um público de mais de 9 mil pessoas e mais de 22 milhões de reais em novos negócios, quebrando todos os recordes.

O Co.nectar Hub foi nossa principal frente ao apresentar inovações para o varejo. O Co.nectar Acelera buscou startups com soluções inovadoras para pequenas e médias empresas varejistas para passar por um programa completo de aceleração. O Demoday do Co.nectar Acelera, realizado em novembro de 2023, celebrou o sucesso da primeira turma de startups aceleradas. Essa iniciativa consolidou o Co.nectar Hub como um catalisador de transformação no cenário varejista.

Compreendendo nosso papel diante da defesa dos interesses do setor varejista, atuamos fortemente junto ao poder público, tanto municipal quanto estadual, para garantir a justeza das práticas comerciais, a diminuição de impostos e o fortalecimento de um ambiente propício ao crescimento econômico. Nosso compromisso é com a prosperidade dos lojistas e o desenvolvimento sustentável do varejo.

E pela sexta vez consecutiva, o Sindilojas Porto Alegre foi reconhecido como um ambiente de trabalho excepcional através do certificado Great Place to Work (GPTW). Essa certificação não apenas enaltece a qualidade da gestão de pessoas, mas também reflete a cultura organizacional sólida e inclusiva que permeia a entidade. Os colaboradores e associados encontram no Sindilojas um espaço onde são valorizados, respeitados e incentivados a crescer.

O ano de 2023 foi inesquecível! Sabemos dos desafios e continuaremos lado a lado do comércio varejista, atuando, cada vez mais, de forma unida e consonante com desenvolvimento e sucesso de nosso setor.

Arcione Piva
Presidente do Sindilojas



Compilado geral

Relatório de Atividades


Sindilojas RS
Porto Alegre
Sindicato do Sistema Comércio

Gestão

- Termômetro do Varejo - Pesquisa de variação do volume de vendas nos segmentos de vestuário, calçados e material de construção em Porto Alegre.
- Orientação sobre a operação contra o comércio ilegal.
- Divulgação da parceria entre Co.nectar Hub e South Summit.
- FFXPERIENCE e Master Quarta - Divulgação da parceria entre Sindilojas Porto Alegre e FFX.
- Pesquisa resultado de vendas ventiladores e ar condicionado.
- NRF 2023 – Participação e cobertura nas redes sociais da maior feira sobre varejo do mundo.
- Revista Conexão Varejo – Ed. 159 (Janeiro e Fevereiro).
- E-book FBV 2022 - Volume 2: conteúdo com dados e informações sobre o evento.
- Divulgação do evento Pós-NRF 2023 CDL.
- Startup in Lab Apoio – divulgação e apoio ao programa da Fecomércio-RS.

- Pesquisa de efetivação de funcionários temporários no varejo da Capital.
- Orientação ao comércio sobre o Feriado Navegantes.
- Reunião de Diretoria Ampla.
- Lançamento da FBV 2023.

Representação

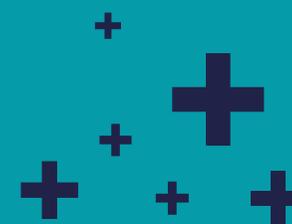
- Participação como Patrono na Formatura dos cursos superiores das áreas de negócios e tecnologia do Senac-RS.
- Reunião com o Sr. César Saut, vice-presidente da Icatu Seguros.
- NRF 2023: Retail's Big Show.
- Reunião do Conselho de Assuntos Tributários - CONAT (Presencial).
- Reunião com Sr. Roberto Salvo, Presidente do CORE-RS.
- Reunião com o Sr. Flávio Abreu, Presidente do CRA-RS.

Representatividade Sindical

- Reunião com as autoridades.
- Reunião Fórum de Negociação Coletiva Grandes Sindicatos.
- Reunião da Comissão Setorial Permanente do Comércio Varejista.

Responsabilidade Socioambiental

- Apoio à APAE



Gestão

- Novo produto Prowork.
- Visita do Sr. Jorge Avancini, Presidente do Sindicato dos Administradores no Estado do Rio Grande do Sul – SINDAERGS.
- Termômetro do Varejo - Pesquisa de variação do volume de vendas nos segmentos de vestuário, calçados e material de construção em Porto Alegre.
- Orientação ao comércio sobre Feriado de Carnaval.
- E-book Tendências de Moda Outono-Inverno 2023 - Elaboração de conteúdo com dados e informações para auxiliar os lojistas na compra de estoque.
- E-book NRF 2023 - Elaboração de conteúdo com dados e informações sobre o evento.
- Pesquisa venda de material escolar.

Representação

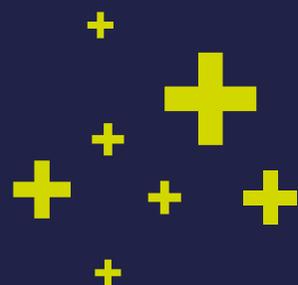
- Reunião com a Consulesa Econômica Yarden Yiftach.
- Reunião com o Sr. Júlio Motin Neto - CEO Panvel.

Representatividade Sindical

- Reunião com o Secretário Municipal de Desenvolvimento Econômico, Sr. Vicente Perroni.
- Reunião com o Presidente da Câmara de Vereadores, Hamilton Sossmeier.
- Reunião com representantes do Grupo Lins Ferrão.

Responsabilidade Socioambiental

- Apoio à APAE



Gestão

- Reunião da Comissão da FBV.
- Reunião de Comitê.
- Reunião de Diretoria Ampla.
- Curso Marketing Digital e Ecommerce: O jeito mais assertivo de vendas.
- Jornada de atendimento e vendas para o Varejo - VENDA-SE E CONHEÇA CADA CLIENTE (Modulo I).
- Formação Jornada de Gente: Autoconhecimento / Workshop.
- Esquenta FBV - Inovação e experiência: a humanização da tecnologia para o varejo.
- Termômetro do Varejo - Pesquisa de variação do volume de vendas nos segmentos de vestuário, calçados e material de construção em Porto Alegre.
- E-book Varejo Report - Elaboração de conteúdo com as principais informações das pesquisas realizadas em 2022.
- Pesquisa de avaliação do curso Estratégias de Vendas no Varejo Digital.
- Mini campanha do Dia Internacional da

Mulher.

- Mini campanha do Dia do Consumidor.
- Café com Lojistas - 8 tendências do varejo digital que você precisa saber, com Elifas de Vargas.
- Revista Conexão Varejo - Ed. 160 (Março e Abril).
- Mini Campanha do Aniversário de 251 anos de Porto Alegre.
- Publicação de artigo do Presidente Arcione em ZH - "Porto Alegre e o Consumidor".
- Pesquisa Uso do Marketplace - realizada com o objetivo de analisar as necessidades, barreiras e oportunidades enfrentadas pelos lojistas de Porto Alegre em relação à adesão e aquisição de plataformas de vendas online.
- Orientação ao comércio sobre o Feriado de Páscoa.

Representação

- Café com Ideias - Palestra em evento do Sindilojas Caxias - pós NRF.
- Parceria em evento Talks On com o publi-

citário João Branco, ex McDonald's.

- Participação no SOUTH SUMMIT.

Responsabilidade Sociambiental

- Apoio à APAE.
- Doação de Páscoa para FASC.



Abril

Gestão

- Curso Comunicação em Venda: Foco em Performance.
- Curso Como vender mais pelo WhatsApp?
- Curso Jornada de atendimento e vendas para o Varejo: DIFERENCIAIS E PROCESSO DE VENDAS, COMO CONQUISTAR OS CLIENTES
- Reunião do Comitê.
- Reunião de Diretoria Ampla. Convidado: Vereadora Mariana Pimentel.
- Reunião de Diretoria Ampla. Convidados: Lauren de Vargas Momback (Presidente da JUCIS-RS), Simão Ramão (Diretor do Rede-Sim), Juarez Duarte (Consultoria do Sono).
- Mini campanha Dia do Trabalhador.
- Termômetro do Varejo - Pesquisa de variação do volume de vendas nos segmentos de vestuário, calçados e material de construção em Porto Alegre.
- Mini campanha de Páscoa.
- Orientação ao comércio sobre o Feriado de Tiradentes.



- Café com Lojistas - Por que o metaverso perdeu para a loja física?
- Mini campanha Dia Mundial da Saúde e Segurança no Trabalho.
- Mini campanha Dia Mundial do Livro.
- Orientação ao comércio sobre o Feriado do Dia do Trabalho.
- Pesquisa Vendas de Inverno.
- Pesquisa Intenção de Compra Dia das Mães.
- Divulgação da RedeSin como vantagem para associados.
- Orientação ao comércio sobre o Feriado de Páscoa.
- Divulgação dos benefícios de Medicina do Trabalho e Segurança Ocupacional em parceria com a Pró-Work.
- Campanha FBV 2023.
- Comunicado de alerta oficial de falsa promoção envolvendo Sindilojas e CDL.
- Divulgação do evento Co.nectar Acelera.



Representação

- Participação no GRAMADO SUMMIT.
- Reunião com Presidente da Assembleia Legislativa, Vilmar Zanchin.
- Evento Marcas de Quem Decide 2023.
- Reunião com Sr. José Paulo de Oliveira Barros, Presidente da ACOMAPA - Associação Comunitária dos Moradores e Amigos de Porto Alegre.
- Inauguração de nova unidade Sicredi.
- Reunião com representantes do Departamento Municipal de Água e Esgotos (DMAE).
- Ato de instalação das Frentes Parlamentares da Liberdade Econômica, Desefa da Simplificação e Redução da Carga Tributária, Empreendedorismo e Desburocratização.
- Participação na FEICON.
- Cerimônia que confere o Título de Cidadão de Porto Alegre ao Jornalista José Silvas.
- Reunião com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo.
- 36º Fórum Fecomércio RS de Gestão.

- 7º Congresso de Relações Sindicais e do Trabalho.
- Tá na Mesa - Reforma Tributária com o Deputado Federal Aguinaldo Ribeiro (relator da Reforma Tributária).
- Reunião de Comitê com Vice-Prefeito, Ricardo Gomes.
- Reunião Extraordinária do Conselho de Economia e Comércio Exterior - CECEX
- Reunião com Secretário Meio Ambiente de Porto Alegre - Germano Bremm.
- Reunião de Diretoria Consultiva.
- Reunião de Diretoria da Fecomércio RS.
- Homenagem aos 165 anos da Associação Comercial de Porto Alegre (ACPA).
- Reunião com o Secretário Municipal de Inovação, Luis Carlos Pinto.
- Reunião do Comitê Técnico Copersind.
- Reunião com o Presidente do Banrisul, Sr. Cláudio Coutinho.

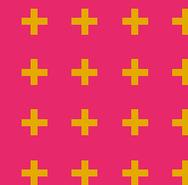
- Reunião com o Deputado Estadual, SR. Ernani Polo - Entrega do convite da FBV.

Representatividade Sindical

- Reunião com o Prefeito Sebastião Melo sobre os avanços do varejo na Capital.
- Reunião na SMAM com o secretário Germano Bremm sobre o Plano Diretor de Porto Alegre.
- Reunião Lojistas da Rua Voluntários da Pátria - SMOI, DMAE e Forças de Segurança.

Representatividade Socioambiental

- Apoio à APAE.





Gestão

- Curso Insta: Faça você mesmo.
- Curso Produtividade e Performance.
- Curso Deu Match: Como potencializar suas vendas.
- Curso A cultura digital e o varejo 4.0.
- Formação em técnicas de vendas e negociação.
- Mini campanha Dia do Trabalhador.
- Termômetro do Varejo - Pesquisa de variação do volume de vendas nos segmentos de vestuário, calçados e material de construção em Porto Alegre.
- Café com Lojistas - Saiba como criar, nutrir e crescer sua própria comunidade, com Rafael Martins.
- Dia das Mães - Campanha data comemorativa.
- Revista Conexão Varejo – Ed. 161 (Maio e Junho).
- Pesquisa Resultado de Vendas Dia das Mães.

- Publicação de artigo do Presidente Arcione em ZH - "FBV 2023".
- 10ª edição FBV, com o tema "O jeito Brasileiro de fazer Varejo".
- Reunião de Diretoria Ampla. Convidado: Germano Bremm - Secretário Municipal do Meio Ambiente, Urbanismo e Sustentabilidade de Porto Alegre.



Representação

- Pesquisa de avaliação sobre as visitas técnicas do Varejo Experience FBV.
- Pesquisa de avaliação da FBV pelos expositores.
- Pesquisa de avaliação do Congresso FBV pelos participantes congressistas.
- Pesquisa de avaliação da FBV pelos visitantes da feira.
- Pesquisa de avaliação das palestras da FBV.
- Reunião com o Secretário de Turismo, Vilson Covatti.

- Reunião com Henry Ventura (Sec. Cultura).
- Reunião da Comissão de Combate à Informalidade e do Conselho de Economia e Comércio Exterior.
- Reunião Extraordinária do Conselho de Assuntos Tributários e do Conselho de Assuntos Legislativos.
- Reunião com o Sr. Marcelo Tolfo - Diretor de Unidade Operacional Sesc/RS.



- Reunião do Comitê de Desenvolvimento Econômico.
- Formatura do 56º aniversário do 11º Batalhão de Polícia Militar.
- Participação no evento Mesas de TI - Leandro Roldão, da EDP Brasil.
- Reunião com Vice-Governador, Gabriel Souza.
- Comemoração aos 90 do Jornal do Comércio.
- 10ª Edição da FBV.
- 3ª Reunião Preparatória para o 38º CNSE.
- Cerimônia de Posse da Gestão 2023-2024 - Instituto de Estudos Empresariais

Sindical

- Reunião Sinduscon-RS. Palestrantes: Prefeito de Porto Alegre, Sebastião Melo, e o secretário do Meio Ambiente, Urbanismo e Sustentabilidade (Smamus), Germano Bremm.
- Reunião com Secretário Estadual da Segurança Pública, Sandro Caron.
- Reunião com Alexandre Aragon, Secretário Municipal de Segurança.

Representatividade Sociambiental

- Apoio à APAE.



Gestão

- Orientação ao comércio sobre o Feriado de Corpus Christi.
- Mini campanha Dia da Imprensa.
- Pesquisa de intenção de compras para o Dia dos Namorados.
- Mini campanha Dia Mundial do Meio Ambiente.
- Apoio à Campanha do Agasalho e Alimento 2023 da Prefeitura Municipal de Porto Alegre.
- Dia dos Namorados - Campanha data comemorativa.
- Pesquisa resultado das vendas no Dia dos Namorados.
- Divulgação da cartilha Antigolpe, sobre possíveis golpes financeiros no comércio.
- Jantar patrocinadores FBV 2023.
- Café com Lojistas - Deixe de só atender e comece a vender, com Rafael Rocha.
- Mini campanha de São João.
- Orientação ao comércio sobre Obras do Centro Histórico.

- Reunião de Comitê.
- Reunião de Diretoria Ampla. Convidados: Édson Domingues (Diretor Sesc Redenção), Marcelo Tolfo (Diretor Sesc Alberto Bins), Lucieli Tubin (Diretora Senac Centro Histórico).

Representação

- Participação na 23ª Transposul.
- Participação no evento Entre Nós, de networking entre empresárias.
- Participação no evento CONGREGARH.
- Solenidade de passagem do Comando do 1º Batalhão de Polícia Militar.
- Fecomércio-RS Debate sobre Vinculação das máquinas de cartão ao sistema de pagamento.
- Reunião com a Secretária de Inovação da Prefeitura de Gravataí, Sra. Selma Fraga.
- Reunião de entidades - Proposta da Secretaria Municipal de Segurança.
- Reunião de Diretoria Consultiva.
- Reunião de Diretoria da Fecomércio RS.
- Jantar com os patrocinadores da FBV.

- Outorga da Medalha da 56ª Legislatura para Secretária de Desenvolvimento Econômico e Turismo de Porto Alegre, Júlia Evangelista Tavares.
- Reunião do Conselho de Economia e Comércio Exterior - CECEX.

Representatividade Sindical

- Reunião-almoço do Governador Eduardo Leite com as diretorias AGV, CDL e Sindilojas POA.
- Reunião com o Sr. Roberto Snel (Diretor do SINDHA) e com a Delegada de Polícia Civil, Patrícia Sanchotene Pacheco (Coordenadora Estadual do Programa de Prevenção da Polícia Civil).

Responsabilidade Socioambiental

- Apoio à APAE
- Apoio ao projeto NCC Belém Novo.



Gestão

- Sondagem sobre o Uso do Pronampe.
- Apoio à Campanha do Agasalho e Alimento 2023 da Prefeitura Municipal de Porto Alegre.
- Dia dos Pais - Campanha com Ação Promocional.
- Pesquisa Vendas de Inverno - Eletrodomésticos.
- Divulgação de Workshop do Co.nectar Hub com Luciane Valls.
- Publicação de artigo do superintendente Alexandre Peixoto no Jornal do Comércio - "Liderança com visão de drone".

- Divulgação do Varejo Educação.
- Café com Lojistas - Geração de valor para o cliente, com Julia Webber.
- Termômetro do Varejo.
- Revista Conexão Varejo - Ed. 162 (Julho e Agosto).
- Mini campanha Dia do Comerciante.
- Pesquisa Vendas de Inverno - Vestuário, Calçados, Cama, Mesa e Banho.
- Mini campanha Dia do Amigo.
- Divulgação dos novos associados nas redes sociais.
- Reunião de Diretoria Ampla.

- Mini campanha expositor FBV.
- E-book FBV 2023 com os melhores insights das 25 palestras apresentadas nos 3 dias de Congresso da FBV.
- Dia dos Avós - Infográfico sobre os 60+ e o mercado de trabalho.
- Divulgação da programação de obras do quadrilátero central.

Representação

- Campeãs da Inovação 2023 - Presença no evento para recebimento do troféu de 1º lugar na categoria Entidades Empresariais.



- Reunião da Comissão de Combate à Informalidade – CCI.
- Reunião do Conselho de Assuntos Legislativos – CAL.
- Lançamento da Faculdade do Comércio – FAC-RS.
- Reunião com o Sr. Afrânio Killing – SET-CERGS.
- Cerimônia de posse do Conselho Diretor – Rotary Club.
- Reunião Comitê de Desenvolvimento Econômico do Município de Porto Alegre.
- Reunião do Comitê Técnico Copersind.
- II Fórum ESG da Indústria Gaúcha – Painel Social: "O fator humano como prioridade estratégica nos negócios".

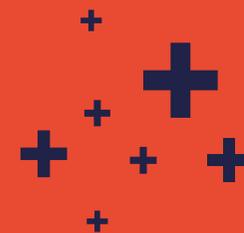


Representatividade Sindical

- Reuniões com os lojistas sobre as demandas em relação às obras do Centro.

Responsabilidade Socioambiental

- Apoio à APAE.
- Aquisição de servidor para a Brigada Militar.
- Apoio ao Mc Dia Feliz.
- Apoio ao projeto NCC Belém Novo.



Gestão

- Pesquisa Intenção de Compra Dia dos Pais.
- Campanha Dia dos Pais - Campanha data comemorativa.
- Despertar Digital - Divulgação como apoiador no Innovation Day.
- Divulgação das inscrições para associados no UniSenac.
- Divulgação da imersão NRF 2024 do Sebrae.
- Termômetro do Varejo.
- Pesquisa Resultado de Vendas Dia dos Pais.
- Pesquisa de avaliação da ação de Dia dos Pais - Sorteio de bicicletas.
- Divulgação da reunião com a Prefeitura de POA sobre a Revitalização do Centro Histórico.
- Divulgação da programação de obras do quadrilátero central.
- Divulgação da Palestra Bee Maker, do Co.nectar.

- Mini Campanha Dia Internacional da Moda.
- Café com Lojistas - Atendimento Nota 10, com Lisiane Szeckir.
- Divulgação do projeto e ação social Roupas em Movimento.
- Divulgação dos novos associados nas redes sociais
- Campanha faça "Faça parte da FBV 2024".
- Pesquisa de Avaliação do Curso Conexão Positiva.
- Divulgação do Sindivagas
- Divulgação do Varejo 360, evento da Fecomércio-RS.
- Orientação ao Comércio sobre o Feriado de 7 de setembro.

Representação

- Visita à Secretaria de Desenvolvimento Econômico para apresentar o sucesso que foi a 10ª FBV ao secretário Ernani Polo e ao diretor Evaldo da Silva Júnior.

Responsabilidade Sindical

- 38º CNSE - Participação para apresentação do modelo de negócios do Sindilojas e do case FBV e Co.nectar Hub.
- Apoio ao Movimento Atualiza Simples Nacional.

Responsabilidade Sindical

- Apoio à APAE.
- Doação para o Comando do Policiamento da Capital.



Gestão

- E-book Tendências de Moda Primavera-Verão 2023/2024.
- Mini campanha Independência do Brasil.
- Pesquisa de Avaliação do Curso Negociar não é competir.
- Revista Conexão Varejo - Ed. 163 (Setembro e Outubro).
- E-book 10ª Edição FBV.
- Divulgação da RedeSin como vantagem para associados.
- Orientação ao Comércio sobre o Feriado de 20 de setembro.
- Apoio ao Movimento Atualiza Simples Nacional.
- Artigo ZH - Vice-presidente Tarcísio Pires "Porto Alegre e a Informalidade nas Ruas"
- Pesquisa Termômetro do Varejo.
- Pesquisa de Avaliação do Workshop Marketing de diferenciação em vendas.
- Mini campanha Dia do Cliente.



- Divulgação de plano odontológico como vantagem para associados.
- Mini campanha do aniversário de 58 anos de Alvorada.
- Mini campanha da Revolução Farroupilha.
- Apoio ao evento Festival da Primavera no Vila Flores.
- Café com Lojistas - Imagem, narrativa e

conexão nas relações de consumo, com Madeleine Müller e Raul Krebs.

- Pesquisa de Contratação de Temporários.
- Sondagem Impacto das chuvas para os negócios da Capital.
- Orientação das atividades para a obra do quadrilátero central.

Representação

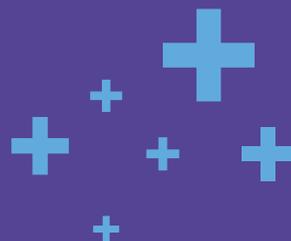
- Reunião CONAT Fecomércio.
- ChocolaTCHÊ - 1ª Feira e Congresso de Confeitaria Artesanal do Rio Grande do Sul.
- Participação Pampa Debates.
- Reunião da Comissão Setorial Varejista da FecomércioRS.
- Reunião de Diretoria Consultiva.
- Reunião de Diretoria da Fecomércio RS.

- Reunião da Comissão de Combate à Informalidade – CCI.
- Reunião do Comitê Técnico Copersind.
- Expo Varejo Costa Doce - Divulgação nas redes sociais da participação do Presidente Arcione.
- Participação no Latam Retail Show 2023.



Responsabilidade Socioambiental

- Apoio à APAE.
- Campanha de arrecadação de materiais de limpeza para ajudar os atingidos pelas chuvas no RS.
- Doação de computadores para o 9º BPM.
- Apoio ao Almoço Solidário da Casa do Excepcional Santa Rita de Cássia.
- Apoio ao Festival da Primavera do Vila Flores.
- Apoio ao evento de lançamento do livro "Moda Alegre".
- Apoio à 2ª Delegacia de Polícia de Pronto Atendimento.
- Apoio à ONG Via Vida.



Gestão

- Mini campanha Dia do Vendedor.
- Pesquisa de Intenção de Compra de Dia das Crianças.
- Divulgação nas redes da participação do Superintendente Alexandre Peixoto no Tecno-puc Experience.
- Divulgação dos novos associados nas redes sociais.
- Dia das Crianças - Campanha data comemorativa.
- Palestra Especial com o tema "A mágica de vender".
- Café com Lojistas - Como vender muito e com lucro em tempos difíceis, com Rodrigo Kessler.
- Mini campanha Dia Nacional das Micro e Pequenas Empresas.
- Campanha FBV 2024 #TBT.
- Divulgação do Sindivagas.
- Aniversário de 2 anos do Co.nectar Hub e Inauguração do Estúdio.



- Pesquisa de Resultado de Vendas de Dia das Crianças.
- Pesquisa Termômetro do Varejo.
- Mini campanha de associação ao Sindilojas POA.
- Mini campanha do aniversário de 86 anos do Sindilojas Porto Alegre.
- Cartilha Regras de Precificação.
- Great Place to Work – Divulgação da sexta certificação consecutiva do Sindilojas.
- Top de Marketing ADVB 2023 - Divulgação da premiação do Sindilojas na categoria Entidades e Associações com o case FBV.
- Pesquisa sobre o uso de podcast.
- Dicas para os lojistas para o Halloween.
- Podcast Varejo em Movimento - Podcast "Poder do Associativismo" com Presidente Arcione e Daniele Sturmer do Sicredi.

- Mini Campanha Dia do Comerciante.
- Orientação ao Comércio sobre o feriado de Dia de Finados.
- Orientação das atividades para a obra do quadrilátero central.

Representação

- Apoio ao evento do 5º Encontro Gaúcho de Profissionais de Departamento Pessoal.
- Participação na Missão a Medellin.
- Reunião da Comissão de Assuntos Tributários da Fecomércio RS- CONAT.
- Lançamento oficial da edição de 2024 do South Summit Brazil.
- Reunião com a Secretária Municipal de Parcerias, Sra. Ana Pelinni.
- Reunião com o Sinfac RS – Presidente Sr. Márcio Aguilar e diretor Ricardo Lazzari.
- Homenagem Cidadão de Porto Alegre ao presidente Arcione Piva.
- Tá na Mesa - líderes e empresas que transformam o RS.

- Reunião com a Secretária de Desenvolvimento Econômico, Júlia Tavares, e com o Secretário de Inovação, Sr. Luiz Carlos Pinto.
- Prêmio top de marketing ADVB 2023.

Responsabilidade Sociambiental

- Apoio à APAE.



Gestão

- Pesquisa de Intenção de Compra de Black Friday.
- Pesquisa Uso de Telefone Fixo para atender demanda da RBS para matéria em TV.
- Campanha Black do Sindi - Campanha data comemorativa.
- Revista Conexão Varejo - Ed. 164 (Novembro e Dezembro).
- Podcast Varejo em Movimento - Trajetória do empresário da Via Condotti, Carlos Klein.
- Orientação ao Comércio sobre o Feriado de Proclamação da República.
- Podcast Varejo em Movimento - Capacitação e desenvolvimento profissional no varejo com Fabi Nunes da NAU25.
- Café com Lojistas - Estratégias de Vendas com Patrícia Couto, do Senac.
- Mini campanha Proclamação da República.
- Painel Experiência de Consumo em Ambientes Omnichannel, com Presidente Arcione Piva e Mauro Belo Schneider do

Jornal do Comércio.

- Mini campanha do Dia do Empreendedorismo Feminino.
- Notícia para site sobre o resultado da pesquisa PMC/IBGE.
- Podcast Varejo em Movimento - Fundadoras da Quincy Store.
- Mini campanha Dia da Consciência Negra.
- Orientação ao Comércio sobre a jornada especial na Black Friday.
- Ação solidária - café da manhã para desabrigados após enchente.
- Podcast Varejo em Movimento - Rose Muller da Loja Melsen.
- Pesquisa de Resultado de Vendas de Black Friday.
- Pesquisa Termômetro do Varejo.
- Overview Websummit - Evento com Rafael Martins, CEO da Share.

Representação

- Reunião Comissão Setorial do Comércio

Varejista.

- Reunião de Diretoria Consultiva.
- Reunião de Diretoria da Fecomércio RS.
- Painel PUCRS e Jornal do Comércio.
- Ato de Início da Operação do Viveiro Municipal de Porto Alegre e a apresentação do Programa POA+Verde.
- Cerimônia de Premiação do Carrinho Agas.
- Assembleia Fecomércio.
- Overview Websummit 2023 com Rafael Martins, CEO da Share.
- Coquetel de Comemoração dos 65 anos da Sulpetro.





Representatividade Sindical

- Orientação das atividades para a obra do quadrilátero central.
- Reunião com Polícia Civil.

Responsabilidade Socioambiental

- Apoio com cafés da manhã para os desabrigados pelas chuvas.
- Apoio à APAE.
- Apoio em decoração natalina para Associação dos Moradores e Comerciantes do Bairro Azenha.



Gestão

- Podcast Varejo em Movimento - "Comunicação e Marketing para Alavancar Vendas", com Liliane Roubaldo e Melina Heidemann.
- Natal - Campanha de data comemorativa com ação promocional.
- Publicação de artigo da Head de Marketing, Diana Lienert, no Jornal do Comércio - "Estratégias integradas para o varejo".
- Podcast Varejo em Movimento - "Estratégias inovadoras que estão movimentando o mercado de Shopping Centers", com Silvia Rachewsky (Shopping Total).
- Pesquisa Top 10 Presentes mais desejados de Natal.
- Campanha comercial "Indicou, associou, ganhou".
- Pesquisa de Intenção de Compras de Natal. Termômetro do Varejo.
- Podcast Varejo em Movimento - com Francisco Zancan da Space Hunters.
- Orientação ao Comércio sobre o funcionamento das lojas no Natal.
- Apoio ao Movimento Atualiza Simples

Nacional.

- Podcast Varejo em Movimento - com Presidente Arcione Piva e Sebastião Melo, Prefeito de Porto Alegre.
- Orientação ao Comércio sobre o funcionamento das lojas no Ano Novo.
- Publicação de artigo do Presidente Arcione Piva em ZH - "O futuro do varejo para os pequenos empresários em 2024".
- Pesquisa Resultado de Vendas Natal
- Orientação das atividades para a obra do quadrilátero central.
- Reunião de Diretoria Ampla.

Representação

- Summit Service Sinfac RS.
- 70 anos Pompéia.
- Café da Manhã comemorativo ao aniversário de 15 anos Fundação Gerações.
- Menu POA - Porto Alegre: o futuro no presente. Sorrindo para o empreendedorismo.

- Confraternização 165 anos da ACPA.
- Assinatura de Contrato com a Prefeitura de Porto Alegre e Senac-RS, por meio da Secretaria Extraordinária do Trabalho e Qualificação Profissional.
- Jantar de encerramento de atividades da Associação Gaúcha do Varejo.
- Formatura Senac Distrito Criativo - Representando a Fecomércio RS.

Representatividade Sindical

- Apoio à APAE.
- Doação de dois ombrelones para o 9º BPM.
- Apoio à Prefeitura de Porto Alegre para a iluminação do Centro Histórico.

Números de 2023



134.591

Acessos ao site do Sindilojas durante todo o ano.



21.851

Fãs no Facebook.



8.483

Seguidores no Instagram.



7.897

Conexões no LinkedIn.



3.348.559

Usuários impactados pelos nossos anúncios.



1.642

Menções na Imprensa durante 2023.



R\$40.715.155

Em mídia espontânea.



41

Campanhas comerciais/institucionais desenvolvidas pelo Marketing Sindilojas.



5.483

Peças de comunicação e 1.078 kits pdvs enviados aos lojistas associados.



103

Expositores na 10ª Edição da Feira Brasileira do Varejo gerando, R\$ 22.300.000 em negócios.



9,6 mil

Visitantes nos 3 dias de eventos.



+70h

De conteúdo foram apresentadas no Congresso Brasileiro do Varejo.



99

Pesquisas desenvolvidas pelo Núcleo de Pesquisa, gerando conhecimentos compartilhados em e-books, infográficos e redes sociais.



9

Eventos no Co.nectar Hub.



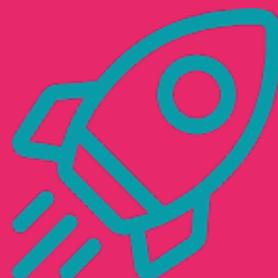
+ 400

Pessoas circularam pelo espaço do Co.working do Co.nectar Hub.



80

Reservas da sala Bee Digital do Co.nectar Hub em 2023.



8

startups aceleradas no Co.nectar Hub em 2023.

Reconhecimentos 2023

Certificado GPTW

Sindilojas Porto Alegre conquistou pelo 6º ano consecutivo o selo do Programa de Certificação Great Place to Work (GPTW). A premiação chancela a avaliação positiva dos colaboradores em relação ao clima organizacional da Entidade.



TOP DE MKT ADVB/RS

Entidade recebeu o prêmio TOP de Marketing 2023 da ADVB RS, na categoria Entidades e Associações, em reconhecimento ao case da Feira Brasileira do Varejo (FBV).



CAMPEÃS DA INOVAÇÃO

Sindilojas Porto Alegre conquistou o 1º lugar na categoria Entidades Empresariais do prêmio Campeãs da Inovação, promovido pelo Grupo Amanhã. O troféu reconhece a entidade como uma das mais inovadoras do Sul do Brasil.





Sindilojas RS

Porto Alegre

Sindicato do Sistema Comércio

