

Relatório
de

ATIVIDADES 2024



Sindilojas RS
Porto Alegre

Su má rio

Palavra do Presidente	04
Janeiro	06
Fevereiro	07
Março	08
Abril	10
Maio	12
Junho	14
Julho	16
Agosto	17
Setembro	18
Outubro	20
Novembro	22
Dezembro	24
Números Gerais	26
Reconhecimentos	28

Relatório

de

ATI

VIDA

DES

Compilado
geral

Sindilojas RS
Porto Alegre



**Arcione
Piva**
Presidente
do Sindilojas

Palavra do Presidente

O ano de 2024 foi, sem dúvida, um marco para o Sindilojas Porto Alegre. Cientes dos desafios e das oportunidades que se apresentavam, nossa diretoria e colaboradores se uniram para fomentar e construir novas agendas e projetos, garantindo a edificação de um ambiente de negócios ainda mais próspero para os lojistas representados em Porto Alegre e em Alvorada.

Sempre em busca de oferecer os melhores benefícios aos nossos associados, a Entidade, por meio de múltiplas parcerias, continuou a trazer o que há de mais inovador para o setor. Nosso compromisso em ajudar os empresários a se capacitarem e a venderem mais se intensificou em 2024, com a ampliação de programas de capacitação na utilização dos canais digitais para vendas, o fortalecimento das parcerias com empresas do setor e a oferta de soluções tecnológicas e consultorias personalizadas que realmente impulsionaram os resultados dos nossos representados e associados.

Sem esquecer de nossa história e das lições aprendidas, olhamos para o futuro com confiança e determinação. Em 2024, além de consolidar projetos que vão inspirar o varejo nas próximas décadas, também intensificamos o diálogo com o poder público para garantir a implementação de políticas que promovam a segurança e o crescimento econômico, mesmo em meio a desafios tão severos, como a enchente de maio que atingiu o Rio Grande do Sul. Diante dessa situação de calamidade pública, nosso compromisso com a justiça das práticas comerciais e com a redução de impostos se manteve firme, fortalecendo um ambiente propício à retomada dos

negócios e à reconstrução das áreas afetadas.

Apesar dos pesares causados pelas enchentes – que deixaram marcas na infraestrutura e reforçaram a necessidade de investimentos em prevenção e modernização – o espírito empreendedor e a união do comércio varejista mostraram que somos capazes de transformar a adversidade em oportunidade. Exemplo disso, é a nossa FBV que, apesar de não ter acontecido, virá reavivada em maio de 2025, impulsionada pela parceria entre o Sindilojas Porto Alegre e o SEBRAE RS.

E, pela sétima vez consecutiva, o Sindilojas Porto Alegre foi reconhecido como um ambiente de trabalho excepcional através do certificado Great Place to Work (GPTW). Essa distinção não só enaltece a qualidade da nossa gestão de pessoas, como também reflete a cultura organizacional inclusiva e comprometida que permeia nossa entidade. Aqui, nossos colaboradores e associados encontram um espaço de valorização, respeito e contínuo incentivo ao crescimento.

O ano de 2024 foi inesquecível! Sabemos dos desafios que enfrentamos, mas seguimos lado a lado com o comércio varejista, atuando de forma unida e comprometida com o desenvolvimento e o sucesso do nosso setor. Juntos, continuaremos trabalhando para construir um futuro promissor, onde a inovação e a resiliência se unem para superar as adversidades e impulsionar a economia da nossa cidade.

● **Gestão** ●●●●●●●●●●

- Evento FBV Talks, realizado em Caxias do Sul.
- Reunião de Diretoria Ampla com presença de Lianamar Rosa (Reitora do Centro Universitário Senac RS), Maria da Graça Monteiro Sanchez (Pró-reitora do Centro Universitário Senac RS) e Tanyara Ferreira Vieira (Consultora de Negócios do Senac RS).
- Pesquisa de resultado de vendas de ventiladores e aparelhos de ar condicionado.
- Pesquisa de efetivação de funcionários temporários no varejo da Capital.
- Publicação e-book Insights NRF 2024.
- Publicação e-book completo NRF 2024 - Elaboração de conteúdo exclusivo com dados e informações obtidas pela comitiva do Sindilojas Poa no maior evento de varejo global.
- Pesquisa venda de material escolar.
- Orientação ao comércio sobre abertura no Feriado de Navegantes em Porto Alegre.

- Produção e distribuição da Revista Conexão Varejo, edição 165 (Jan/Fev).
- Artigo publicado no Jornal do Comércio sobre "O futuro do varejo para as PMEs em 2024".
- Envio de newsletter semanal com principais notícias da semana.
- Podcast Varejo em Movimento – Episódio 10 (Segunda Temporada): Como a Neurociência pode ajudar seu negócio a vender mais.
- Podcast Varejo em Movimento – Episódio 11 (Segunda Temporada): Como utilizar os fatores econômicos a favor do seu negócio.
- Podcast Varejo em Movimento – Episódio 12 (Segunda Temporada): Case de sucesso Fechosul Macosul.
- Lançamento da versão mobile do Site FBV 2024.

● **Representação** ●●●●

- Participação na NRF Retail Big Show.
- Reunião com o Núcleo Duro do Turismo – Pauta: Retomada dos trabalhos.

- Reunião com o Núcleo Comunitário e Cultural Belém Novo - Pauta: Reformulação da ementa do curso de Auxiliar de Vendas.
- Reunião com a AACD - Pauta: Participação da AACD na FBV 2024.
- Acompanhamento do Presidente do Sindilojas Poa na posse do novo Presidente da Câmara Municipal de Porto Alegre, vereador Mauro Pinheiro.

● **Responsabilidade Socioambiental** ●●●

- Doação para a APAE.
- Doação para o SINDUSCON para a limpeza das ruas de Porto Alegre após o temporal.
- Reunião com a Secretaria de Educação do RS - Pauta: Projeto de ensino profissionalizante e solicitação de colaboração na divulgação.

● Gestão

- Reunião da Comissão FBV.
- Lançamento da FBV 2024, evento para convidados no 20BARRA9 do Pontal Shopping.
- Reunião de Diretoria Ampla.
- Reunião de Comitê.
- Pesquisa impactos do temporal de 16/01 para o varejo da Capital.
- Pesquisa usabilidade da integração de NFs e MPE para os lojistas de Porto Alegre.
- Café com Lojistas com o palestrante Elifas de Vargas. Tema: Varejo 2024: Insights e estratégias para alavancar o teu negócio.
- FBV Talks, evento realizado em Lajeado.
- Orientação ao Comércio sobre abertura no carnaval.
- Envio de newsletter Semanal com principais notícias da semana.
- Podcast Varejo em Movimento – Episódio 13 (Segunda Temporada): Como o varejo pode vender mais qualificando seu time de vendas.
- Podcast Varejo em Movimento – Episódio 14 (Segunda Temporada): Pós NRF 24: Tudo que rolou na maior feira do varejo do mundo.
- Podcast Varejo em Movimento – Episódio 15 (Segunda Temporada): Como uma boa gestão dos tributos pode ajudar o crescimento do teu negócio.
- Podcast Varejo em Movimento – Episódio 16 (Segunda Temporada): Case de sucesso Lojas Sasso.

● Representação

- Reunião com o Diretor-presidente do Badesul, Claudio Gastal.
- Reunião com o João Carlos Dall Aqua, da Sulpetro.
- Reunião Preparatória para o 39º CNSE.
- Reunião com Ariel Berti, Diretor Técnico do SEBRAE RS.
- Reunião com representantes da RBS, Claudio Toigo Filho, Marta Gleich, Patrícia Fraga e Andrea Preis Correa.
- Reunião com o CIEE-RS.
- Reunião com o Núcleo Duro do Turismo de POA - Pauta: Início dos trabalhos em 2024.
- Reunião com Fernanda Ritter, Presidente do IEE - Pauta: Participação do Sindilojas Porto Alegre no Fórum da Liberdade.
- Reunião com o SINDUSCON e demais entidades - Pauta: Definição das entidades para a eleição do CMDUA.
- Representação do Sindilojas Porto Alegre na Tribuna Popular do Core-RS na Câmara Municipal de Porto Alegre.
- Acompanhamento da Presidente da ACOMAC Porto Alegre em reunião com o Prefeito Sebastião Melo - Pauta: Entrega de convite para posse da nova presidência.
- Acompanhamento da Presidente da ACOMAC Porto Alegre em reunião com a Sec. de Desenvolvimento Econômico e Turismo de Porto Alegre, Júlia Taveres - Pauta: Entrega de convite para posse da nova presidência.

● Representatividade Sindical

- Reunião com federações para alinhamento ICMS.
- Reunião com entidades para tratar dos decretos do ICMS.
- Reunião de Entidades Representativas da Sociedade com a CEEE Equatorial.

● Responsabilidade Socioambiental

- Doação para a APAE.



• **Gestão**

- Reunião de Diretoria Ampla.
- FBV Talks, evento realizado em Santa Maria.
- Assembleia Geral Ordinária - Apreciação e aprovação das contas e do Relatório de Atividades do ano de 2023, conforme artigo 13 do estatuto social.
- Reunião de Comitê.
- Produção e distribuição da Revista Conexão Varejo, edição 166 (Mar/Abr).
- Publicação E-book Tendências de Moda Outono-Inverno 2024 - Estudo para identificar o que estará em alta em modelagens, padronagens, cores e estampas e ajudar na tomada de decisão dos lojistas e profissionais do segmento de vestuário e acessórios.
- Envio de newsletter semanal com principais notícias da semana.
- Orientação ao Comércio sobre abertura na Páscoa.
- Café com Lojistas com o palestrante Thiago Ribeiro. Tema: O Impacto do South Summit na cidade e as inovações no varejo.
- Podcast Varejo em Movimento – Episódio 19 (Segunda Temporada): Case La Máfia Barbearia.
- Podcast Varejo em Movimento – Episódio 20 (Segunda Temporada): Como tornar seu

- negócio uma franquia de sucesso.
- Podcast Varejo em Movimento – Episódio 21 (Segunda Temporada): Insights dos Correios para alavancar negócios no e-commerce.
- Podcast Varejo em Movimento – Episódio 22 (Segunda Temporada): Como as pesquisas podem auxiliar os varejistas nas tomadas de decisão.
- Orientação para associados retirarem o demonstrativo de IR.
- Mini campanha do Dia Internacional da Mulher, veiculada nas rádios e nas redes sociais.
- Mini campanha do Dia do Consumidor, veiculada nas rádios e nas redes sociais.
- Mini campanha em homenagem ao Aniversário de Porto Alegre, veiculada nas rádios e nas redes sociais.
- Mini campanha de Páscoa, publicada nas redes sociais.
- Divulgação mensal dos novos associados Sindilojas Poa nas redes sociais.

• **Representação**

- Reunião com chefe da Casa Civil RS, Arthur Lemos.
- Participação no MenuPOA ACPA, com o Prefeito de Porto Alegre, Sebastião Melo.
- Participação no Fórum Fecomércio RS de negociações coletivas 2024.
- Reunião do Conselho de Economia e Comércio Exterior – CECEX.

- Reunião da Comissão Setorial Varejista.
- Reunião de Diretoria Consultiva Fecomércio RS.
- Reunião de Diretoria da Fecomércio RS.
- Reunião com o Sr. Fábio Krieguer, do SEBRAE.
- Reunião com a Sra. Marice, da Seprorgs.
- Participação no XVIII Fórum Internacional de Administração-CRA RS.
- 26ª edição da pesquisa Marcas de Quem Decide.
- Reunião com o Sr. Flávio Cardozo de Abreu, Presidente do CRA-RS.
- Lançamento da Federação AGV (FAGV).
- Participação no South Summit Brazil.
- Assembleia Geral Fecomércio.
- Congresso de Relações Sindicais e do Trabalho.
- Cerimônia de inauguração da unidade Sesc Anchieta.
- Entrega do Posto Avançado da Guarda Municipal no Parque Moinhos de Vento.
- Reunião com o Presidente do CRC- RS.
- Reunião com o Instituto Taquara Mais - Pauta: Aproximação entre as entidades.
- Representação do Sindilojas Porto Alegre no Lançamento do Programa Partiu Futuro do Governo do Estado do RS.
- Participação no 8º Congresso de Relações Sindicais e do Trabalho.



• Representatividade Sindical

- Ato de Assinatura de Contrato de Parceria para Distribuição de Coletores de Vidro e Coleta Especializada.
- Reunião com Vereadora de POA e Presidente da Frente Parlamentar contra o Etarismo, Sra. Lourdes Sprenger.
- Reunião promovida pelo Sindilojas Poa com a presença do Sindigêneros, Sindec e Vereador Jessé Sangali - Pauta: Projeto de lei que versa sobre o trabalho nos domingos e feriados em Porto Alegre.
- Reunião com o Dep. Felipe Camozzato - Pauta: Dificuldades com a TEF.

• Responsabilidade Socioambiental

- Reunião com o Sr. Nedel - Pauta: Apoio do Sindilojas Porto Alegre ao VI Caminho de Porto Alegre.
- Reunião com a Sra. Taina Vidal - Pauta: Apoio do Sindilojas Porto Alegre ao Moda Alegre.
- Doação para a APAE.
- Repasse de valor para o SENAC/RS ministrar disciplinas no NCC Belém Novo.
- Doação para o VI Caminho de Porto Alegre.

• **Representação** • • • • •

- Reunião com Feicon SP.
- Reunião com Raphael Ayub, Secretário de Inovação, Ciência e Tecnologia do RS.
- Missão a Medelin.
- Almoço de Abertura do 37º Fórum da Liberdade.
- Agenda legislativa do comércio Gaúcho, Representa + Fecomércio RS.
- Reunião Renalegis Estadual.
- Cerimônia de inauguração da unidade Sesc Anchieta.
- Reunião com a Sra. Cláudia Lacerda, Presidente da AMICRO.
- Entrega do convite para a abertura da FBV para o Prefeito de Porto Alegre, Sebastião Melo.
- Reunião do Conselho de Economia e Comércio Exterior (CECEX) na Fecomércio RS.
- Reunião de Diretoria Consultiva Fecomércio RS.
- Reunião de Diretoria da Fecomércio RS e entrega do certificado da Premiação Atena-CNC.
- Reunião Extraordinária do Conselho de Assuntos Tributários e do Conselho de Assuntos Legislativos (Presencial).
- Reunião Extraordinária do Conselho de Relações Sindicais e do Trabalho (COPERSIND).
- Comemoração 5 anos Pacto Alegre.
- Reunião com a Presidente do SATERGS, Dra. Marcia Helena Somensi.

- Reunião com Secretário-adjunto de segurança pública de Porto Alegre, Luis Zottis.
- Reunião com o Jorge Avancini, Presidente do Sindaergs.
- "PERSONA: Os gaúchos em movimento", entrevista concedida para a RBS.
- Entrega do Convite para a FBV ao Vice-governador Gabriel Souza.
- Reunião com o Comandante do BOPE, Tenente Coronel Santos Rocha.
- Reunião com o Secretário Municipal de Comunicação, Luis Otávio.
- Cerimônia de inauguração da unidade SESC Azenha.
- Reunião com Presidente do CRARS, Flávio de Abreu.
- Posse dos Conselheiros do CMDUA.
- Apresentação da Agenda Legislativa da Fecomércio.
- Tribuna Popular do Sindilojas Poa na Câmara Municipal para falar sobre a FBV.
- Entrega do convite da FBV ao Vice-prefeito Ricardo Gomes.
- Acompanhamento da Presidente da ACOMAC Porto Alegre em reunião com o Prefeito Sebastião Melo - Pauta: Entrega de convite para posse da nova presidência.
- Acompanhamento da Presidente da ACOMAC Porto Alegre em reunião com a Sec. de Desenvolvimento Econômico e Turismo de Porto Alegre, Júlia Taveres - Pauta: Entrega de convite para posse da nova presidência.

• **Representatividade Sindical** • • • • •

- Manifestação contra o aumento de impostos proposto pelo Governo do Estado do RS.
- Participação na Tribuna Popular da Câmara Municipal

• **Responsabilidade Socioambiental** • • • • •

- Reunião com o Núcleo Comunitário e Cultural Belém Novo - Pauta: Alinhamentos para a realização e seleção de pessoas para o curso de auxiliar no comércio.
- Reunião com a Superintendência da Educação Profissional do Estado - Pauta: Novos cursos técnicos focados no comércio.
- Reunião com o candidato Zottis - Pauta: Auxílio no contato com os lojistas.
- Reunião com o Sec. Tiago Simon - Pauta: Aporte financeiro para os cursos técnicos da Prefeitura.
- Reunião com a candidata Júlia Zardo - Pauta: Apresentação das demandas do setor.
- Doação mensal para a APAE.

- Entrevista para Rádio Band sobre acordos trabalhistas em prol da manutenção do emprego.
- Entrevista para Rádio Guaíba ao vivo sobre acordo trabalhista.
- Painelista no evento RETOMADA RS.

• Representatividade Sindical ·····

- Processo de retomada das atividades no Centro Histórico de Porto Alegre.
- Reunião com o Superintendente Regional do Trabalho, Cláudio Nespolo.
- Reunião com Secretário Ernani Polo, entidades, instituições bancárias, Sebrae e Sedec, para levantamento dos impactos de perdas das pequenas, médias e grandes empresas.
- Reunião com o Secretário César Schirmer e CDL Porto Alegre sobre Limpeza do Centro.

• Responsabilidade Socioambiental ·····

- Reunião com o associado Tiago, da Base Tecnologia - Pauta: Projeto de apoio aos lojistas.

- Reunião com o Sec. Cezar Schirmer, Ana Pellini e Júlia Tavares - Pauta: Limpeza do Centro Histórico.
- Reunião com a CDL POA - Pauta: Organização da limpeza do Centro Histórico.
- Doação para a APAE.
- Aquisição de 50 colchões para doação.
- Doação para a Campanha SOS Rio Grande.
- Aquisição de 14 rolos de manta plástica.
- Aluguel da van para limpeza do centro.
- Aquisição de material de limpeza.



- Participação no programa Pampa Debates.
- Entrevista para Rádio Band sobre a recuperação do comércio e expectativa para o Dia dos Namorados.
- Reunião com o BNDES - Pauta: Apoio aos empresários.
- Reunião Extraordinária do Conselho de Assuntos Tributários (CONAT)
- Reunião de Diretoria da Fecomércio.
- Menu POA com o Prefeito de Porto Alegre, Sebastião Melo. Tema: Porto Alegre pergunta e o Prefeito responde.
- Reunião Extraordinária de Diretoria da Fecomércio -RS. Pauta: Linhas de crédito emergenciais do BNDES para as empresas dos municípios em calamidade.
- Evento de Apresentação do Planejamento Estratégico da Prefeitura para recuperação da cidade e da atuação do Escritório de Reconstrução e Adaptação Climática de POA.
- Reunião almoço do Sinduscon-RS com o prefeito de Porto Alegre, Sebastião Melo, e o secretário do Meio Ambiente, Urbanismo e Sustentabilidade (SMAMUS), Germano Bremm. Tema: Plano Estratégico de Reconstrução de Porto Alegre.
- Entrevista para RBS TV sobre a expectativa do comércio quanto às vendas de inverno.
- Participação na live "O malabarismo de administrar os riscos e incertezas da gestão em tempos de crise" do CRA-RS.

- Entrevista para o programa É Negócio com Fábio Faccio da CNN Brasil.

• Representatividade Sindical ·····

- Reunião com Centrais Sindicais de Trabalhadores e Federações Empresariais.
- Encontro com as entidades empresariais ligadas às regiões afetadas pela enchente. Pauta: Incentivos Fiscais (IPTU, ISS e ITBI) para áreas alagadas.
- Reunião Pública para Debater o retorno das operações do aeroporto Salgado Filho e retomada da Economia do Turismo e Eventos de POA.
- Reunião com a CDL POA - Pauta: Organização da operação de limpeza no Quarto Distrito.
- Reunião com a CDL POA - Pauta: Fechamento da operação da limpeza do Centro Histórico.
- Reunião na Assembleia Legislativa com Deputados Estaduais, Federais e Senadores - Pauta: Recursos federais para recuperação.
- Reunião com o Sr. Henry Ventura - Pauta: Apoio aos projetos culturais no retorno dos eventos.
- Reunião com a Sra. Bia Soares e a Sra. Carmen Flores - Pauta: Palestra sobre conscientização racial.
- Reunião com a Vereadora Mônica Leal - Pauta: Entrega de reivindicações para serem levadas à Câmara Municipal de Porto Alegre.



• Socioambiental ·····

- Entrega dos kits de limpeza à Associação de Amigos do Quarto Distrito.
- Reunião com o BNDES - Pauta: Apresentação dos fundos disponíveis e dos regimentos para acesso.
- Doação para a APAE.
- Doação ao Destino POA.
- Aquisição de 760 mantas para doação.

● **Gestão** ·········

- Reunião de Diretoria Ampla. Convidado: Major Demian da Rocha RICCARDI Guimarães, Comandante interino do 9º BPM.
- Podcast Varejo em Movimento com candidato à Prefeitura de Porto Alegre, Felipe Camozzato.
- Reunião da Comissão FBV.
- Café com Lojistas com palestrante Paula Visoná. Tema: Consumo e tendências: perspectivas na era das mudanças climáticas.
- Envio de newsletter semanal com as principais notícias da semana.
- Artigo assinado pelo Presidente do Sindilojas Poa, Arcione Piva, sobre um novo impulso para o comércio local.
- Pesquisa sobre o Consumo reprimido pós-enchentes.
- Podcast Varejo em Movimento - Episódio 42 (Segunda Temporada): Data Analytics no Varejo - Importância dos dados.
- Podcast Varejo em Movimento - Episódio 43 (Segunda Temporada): Case: Floricultura Winge.
- Podcast Varejo em Movimento - Episódio 44 (Segunda Temporada): Cenário Político de Porto Alegre.
- Podcast Varejo em Movimento - Episódio 45 (Segunda Temporada): Felipe Camozzato, do partido NOVO.
- Podcast Varejo em Movimento - Episódio 46 (Segunda Temporada): Perspectivas para o

Varejo de Porto Alegre para o Segundo Semestre.

● **Representação** ·····

- Reunião do Comitê Técnico Copersind.
- Reunião do Conselho de Relações Sindicais e do Trabalho (COPERSIND).
- Reunião do Conselho de Assuntos Legislativos (CAL).
- Reunião da Comissão Setorial Permanente do Comércio Varejista.
- 1ª Reunião Preparatória do 40º CNSE.
- 5º Simpósio Estadual do Varejo, realizado em Caxias do Sul.
- Acompanhamento do aniversário de 69 anos do 9º BPM.
- Acompanhamento do evento de relançamento do Programa Partiu Futuro do Governo do Estado.
- Participação no Programa Conversas Cruzadas, discutindo as obras do Centro.
- Entrega das doações à Casa Violeta.
- Podcast Varejo em Movimento com Giane Guerra sobre as eleições municipais.

● **Representatividade Sindical** ·········

- Audiência Pública em Brasília. Tema: Retomada das atividades econômicas, aspecto privado

empresarial e reconstrução dos municípios gaúchos afetados pelas enchentes que assolaram o RS em 2023 e 2024.

- Reunião com o estudante de jornalismo Pedro Azambuja - Pauta: Vendas nos dias dos pais.
- Reunião com a Associação de Comerciantes da Azenha - Pauta: Natal na Azenha.
- Reunião com a estudante de jornalismo Eduarda Souza - Pauta: Vendas nos dias dos pais.
- Reunião com o NCC Belém Novo - Pauta: Alinhamentos do curso de formação de funcionários do comércio.
- Reunião com a ACPA, Sindha, SHPOA e CDL POA - Pauta: Alinhamentos para os eventos com os candidatos à Prefeitura.
- Reunião com a Associação de Comerciantes da Azenha - Pauta: Devolutiva do Natal na Azenha.
- Reunião com a Cláudia Lacerda, da Amicro - Pauta: Evento para MEIs e Micros.
- Envio de carta com o posicionamento do Sindilojas POA em razão do PL que proibiria a venda de animais.
- Acompanhamento das sessões de votação.

● **Socioambiental** ·····

- Doação Mensal para a APAE.
- Cota de Patrocínio do Evento Limpe o Guaíba.

• **Gestão**

- Reunião de Diretoria Ampla com presença de Júlia Tavares, Secretária Municipal de Desenvolvimento Econômico de Porto Alegre.
- Reunião de Comitê.
- Pesquisa Intenção de Compras para o Dia das Crianças.
- Envio de newsletter semanal com principais notícias da semana.
- Divulgação do Cronograma de Obras no Centro.
- Orientação ao comércio sobre abertura no feriado do Dia da Revolução Farroupilha.
- Debate dos candidatos à Prefeitura de Poa.
- Estudo Consumo Varejo Local pós-pandemia (CAGED), realizado para verificar o crescimento do varejo local 40 meses após a pandemia de Covid-19.
- Pesquisa Programa Emergencial de Apoio Financeiro, realizada com os lojistas de Porto Alegre que foram atingidos pela enchente para entender a situação do varejo em relação ao benefício.
- Pesquisa Expectativa de Vendas Semana Farroupilha.
- Pesquisa Intenção de Compra para o Dia das Crianças.

- Pesquisa sobre a contratação de vagas temporárias no comércio de Porto Alegre.
- Estudo Postos de Trabalho do Comércio Varejista pós-enchente (CAGED), realizado com o objetivo de identificar a situação do Rio Grande do Sul e Porto Alegre em relação aos postos do trabalho após enchente de maio de 2024.
- Café com Lojistas com o palestrante Matheus Vecchio. Tema: Embaixadores de vendas: como treinar e desenvolver a sua equipe.
- Mini Campanha do Dia da Independência do Brasil, publicada nas redes sociais.
- Mini Campanha do Aniversário de Alvorada, publicada nas redes sociais.
- Mini Campanha do Dia do Administrador, publicada nas redes sociais.
- Mini Campanha do Dia do Cliente, publicada nas redes sociais.
- Mini Campanha do Dia da Revolução Farroupilha, publicada nas redes sociais.
- Menu POA com os candidatos à Prefeitura de Porto Alegre.
- Reunião da Comissão FBV.
- Reunião com o Sr. José Otávio (Fecomércio) e Candidata a Vereadora Mariana Lescano.
- Podcast Varejo em Movimento com a candidata à Prefeitura de Porto Alegre, Maria do Rosário.
- Reunião Sindilojas Poa e SEBRAE - Apresentação da loja modelo.
- Assinatura do contrato entre FBV e SEBRAERS.



- Podcast Varejo em Movimento - Episódio 47 (Segunda Temporada): Maria do Rosário, do PT.
- Podcast Varejo em Movimento - Episódio 48 (Segunda Temporada): Sebastião Melo, do MDB.
- Podcast Varejo em Movimento - Episódio 49 (Segunda Temporada): Case: TEA SHOP.
- Podcast Varejo em Movimento - Episódio 50 (Segunda Temporada): A Jornada do Consumidor e a Revolução da Publicidade.

• Representação • • • • •

- Reunião do Conselho de Assuntos Tributários (CONAT).
- Evento PagSeguro no Parque Harmonia.
- Reunião do Conselho de Economia e Comércio Exterior (CECEX).
- Reunião de Diretoria da Fecomércio RS.
- Entrevista para Rádio Band no programa 60 minutos com Fabiano Brasil.
- Entrega do Diploma Honra ao Mérito para a Acomac Porto Alegre.
- Confraternização no Acampamento Farroupilha.
- Reunião com o Sr. Luis Carlos Bohn sobre Patrocínio CNC.
- Podcast Varejo em Movimento com Prefeito e candidato Sebastião Melo.
- Entrevista para TV Band gravada no acampamento Farroupilha sobre vendas de artigos gaúchos.
- Reunião com André Flores, Secretário de Obras Poa.

- Reunião com a Comandante Nádia, candidata a Vereadora.
- Reunião com a candidata a Vereadora Júlia Zardo.
- Reunião com o Presidente do BRDE, Ranolfo Vieira Jr.
- Debate com os candidatos à Prefeitura de POA.
- 2ª Edição do Innovation Leaders Summit.
- Título de Cidadão Emérito de Porto Alegre ao Sr. Gabriel Souza, Vice-governador do Estado do Rio Grande do Sul.
- Prêmio Mérito em Administração.

• Representatividade Sindical • • • • •

- Reunião com a ACPA, Sindha, SHPOA e CDL POA - Pauta: Alinhamento das assessorias jurídicas.
- Reunião com a ACPA, Sindha, SHPOA e CDL POA - Pauta: Regras do debate.
- Reunião com a candidata a vereadora Mariana Lescano - Pauta: Apresentação da candidata.
- Reunião com a ACPA, Sindha, SHPOA e CDL POA - Pauta: Alinhamentos para o debate.
- Reunião com a ACPA, Sindha, SHPOA e CDL POA - Pauta: Alinhamentos com o mediador.
- Reunião com a ACPA, Sindha, SHPOA e CDL POA - Pauta: Organização do palco.
- Reunião com o candidato a vereador Adeli Sell - Pauta: Apresentação do candidato.

• Socioambiental • •

- Doação para APAE





• Representatividade Sindical

- Reunião com a Sra. Mara da Biblioteca Lucília Minssen da Casa de Cultura Mário Quintana. Pauta: Solicitação de apoio em evento.
- Reunião com os Sindicatos e representantes empresariais. Pauta: Definição da pauta de discussão com o SINDEC.
- Reunião entre os Sindicatos empresariais e o SINDEC. Pauta: Salários de 2024 - 2025.
- Reunião com a Secretaria de Reconstrução do RS. - Pauta: Demandas dos empresários.
- Reunião com a Secretaria de Educação Municipal. - Pauta: Apresentação do programa Turismo Pedagógico do SESC.
- Reunião com o Tenente Coronel Schimmit do 9º BPM para alinhamento de pautas do comércio.
- Reuniões do Conselho Municipal de Desenvolvimento Urbano e Ambiental.

• Socioambiental

- Doação para APAE.
- Doação para a Biblioteca Lucília Minssen da Casa de Cultura Mário Quintana.

● **Gestão** ·········

- Palestra Especial com palestrante Thiago Concer. Tema: Venda mais: estratégias infalíveis para aumentar seus resultados.
- Café com Lojistas com o palestrante Roberto Lopes. Tema: Aprendendo sobre o cliente com a Inteligência Artificial.
- Evento de aproximação com os vereadores eleitos.
- Evento Meet Up do Programa Acelera, junto com Demo Day.
- Pesquisa Comportamento dos Porto-alegrenses em Plataformas de Apostas, para identificar o comportamento da população de Porto Alegre quanto ao uso das Bets.
- Campanha de Black Friday com conceito diferenciado para apoiar as vendas das lojas associadas.
- Mini Campanha do Dia da Proclamação da República, publicada nas redes sociais.

- Mini Campanha do Dia do Empreendedorismo Feminino, publicada nas redes sociais.
- Mini Campanha do Dia da Consciência Negra, publicada nas redes sociais.
- Artigo publicado no jornal ZH, com o tema "Estruturando o futuro".
- Orientação ao comércio sobre abertura nos feriados e datas comemorativas.
- Podcast Varejo em Movimento - Episódio 55 (Segunda Temporada): Casa Clima Aquecedores - ESG, Associativismo e a Cultura da Empresa.
- Podcast Varejo em Movimento - Episódio 56 (Segunda Temporada): Convenção e Acordo Coletivo de Trabalho: O Que Você Precisa Saber.
- Podcast Varejo em Movimento - Episódio 57 (Segunda Temporada): Mundo Marinho - A Reinvenção do Estilo Náutico no Vestuário.
- Podcast Varejo em Movimento - Episódio 58 (Segunda Temporada): Como Aumentar Suas Vendas no Final de Ano: Estratégias, Tendências e Gestão.

● **Representatividade Sindical** ·········

- Reunião da Câmara Brasileira do Comércio Exterior (CBCEX).
- Participação no Podcast SBT RS.
- Entrega do Prêmio Líderes e Vencedores 2024.
- Inauguração do Hub Pescar.
- Entrevista ao vivo para a Rádio Mix sobre a Pesquisa de Bets.
- Assembleias Gerais da Fecomércio-RS.
- Conversas Cruzadas sobre a Black Friday em GZH, com participação do diretor Claus Lagemann.
- Entrevista para TV Record ao vivo sobre Black Friday.
- Reunião Preparatória para o 40º Congresso Nacional de Sindicatos Empresariais.

● **Socioambiental** ·····

- Doação para APAE.



● **Gestão** ·····

- Jantar da Diretoria de encerramento do ano e agradecimento pelas atividades realizadas.
- Pesquisa Resultado de Vendas da Black Friday.
- Pesquisa Intenção de Compra de Natal.
- Pesquisa Resultado de Vendas de Natal.
- Divulgação do cronograma de obras no Centro.
- Curso do Varejo Educação sobre uso prático de Inteligência Artificial.
- Artigo publicado no Jornal do Comércio sobre o consumidor e o novo cenário de consumo.
- Campanha de Natal com ação promocional nas lojas associadas para incentivar as vendas.
- Mini Campanha de Ano Novo, publicada nas redes sociais.
- Reunião do Comitê Gestor.
- Podcast Varejo em Movimento - Episódio 59 (Segunda Temporada): Puxadores & Cia - O planejamento do negócio como chave do sucesso.
- Podcast Varejo em Movimento - Episódio 60 (Segunda Temporada): Dicas práticas para impulsionar os negócios com o Planejamento Estratégico.
- Podcast Varejo em Movimento - Episódio 61 (Segunda Temporada): Spazio del Bagno - A experiência do cliente no centro do negócio.

- Podcast Varejo em Movimento - Episódio 62 (Segunda Temporada): Tendências e Inovações para a NRF 2025: O Que Esperar para o Futuro do Varejo.
- Podcast Varejo em Movimento - Episódio 63 (Segunda Temporada): Perspectivas Econômicas para 2025 no Varejo: Desafios e Oportunidades para o teu Negócio.

● **Representação** ·····

- Fórum de Competitividade e Reconstrução de Porto Alegre.
- Encerramento do ano Legislativo de 2024.
- Lançamento do Projeto Casa Arte Sesc no Museu da Cultura Hip-Hop Sesc.
- Fórum Internacional de Administração (FIA).
- Entrevista para TVE sobre contratação de temporários.
- Reunião com o Gabinete de Transição Municipal de Porto Alegre.
- Entrevista para a Rádio Guaíba sobre resultados da Black Friday.
- Entrevista ao vivo para a Rádio Guaíba sobre contratação de temporários.
- Reunião de apresentação de (re)inauguração do Núcleo de Inovação e Inteligência do Sindilojas Porto Alegre (NIIS).

- Reunião de Diretoria Ampla, com presença dos convidados: Douglas Martello, Prefeito eleito de Alvorada, Roberto Silveira, Assessor, Jesse Sangalli, Vereador reeleito de Porto Alegre, e Rodrigo Furtado, Assessor.
- Entrevista para RBS TV sobre intenção de compras no Natal.
- Entrega de computadores aos lojistas atingidos pelas enchentes.
- Entrevista para TV Record ao vivo sobre intenção de compra de Natal.
- Reunião da Comissão FBV.
- Participação no programa Pampa Debates ao vivo com Arcione Piva, Presidente Sindilojas Poa, Rodrigo Sousa Costa, Presidente da FEDERASUL, Vilson Noer, Presidente da FAGV, e Juarez Meneghetti.
- Reunião com representantes públicos sobre segurança pública.
- Entrevista para a RBS TV sobre expectativa de vendas dos lojistas para o Natal.
- Reunião com o Professor e Consultor Alam Casartelli, socio proprietário da INOVA STRATEGY, empresa de consultoria empresarial.
- Entrevista para Rádio Band sobre expectativa de Natal.
- Prêmio Inovação.
- Participação no evento Cenário 2025: Perspectivas econômicas.
- Entrevista para Rádio Guaíba sobre balanço de 2024 e projeção para o próximo ano.



- Entrevista para Rádio Mix sobre Pesquisa de Natal e expectativa de vendas.

• Representatividade Sindical •

- Reunião com o secretário Municipal do Trabalho, Tiago Simon, e com o Secretário de Inovação, Luiz Carlos Pinto - Pauta: Nova plataforma de emprego de Porto Alegre.
- Reunião com a SEFAZ - Pauta: Disponibilidade do número de notas fiscais emitidos pelos CNPJs.
- Reunião com as Forças de Segurança Pública e as entidades empresariais - Pauta: 1ª Reunião da Mesa de Segurança Pública.
- Reunião com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico - Pauta: Orla 2.
- Reunião com o Gabinete de Transição - Pauta: Contribuições do Sindilojas Porto Alegre para o novo Governo.
- Formatura de 57 anos do 11º BPM.
- Natal da Azenha.
- Visita ao SESC da Azenha.
- Entrega de presentes do ICI.
- Entrevista para a TV Record sobre a Pausa nas obras do Quadrilátero.

• Socioambiental •

- Doação para APAE.
- Doação para o Natal da Azenha.
- Doação de quatro computadores em parceria com a Distribuidora Mazer para lojistas atingidos pelas enchentes.

NÚMEROS de 2024



129.134

Acessos ao site do Sindilojas durante o ano todo.



9.870

Seguidores no Instagram.



9.707

Seguidores no LinkedIn.



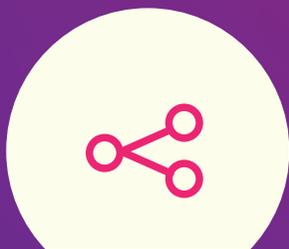
1.989.081

Usuários impactados pelos nossos anúncios.



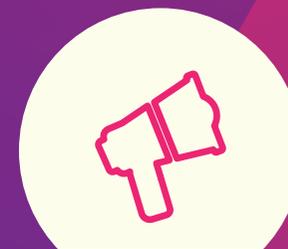
1.911

Menções na imprensa durante 2024.



R\$37.901.103

Em mídia espontânea.



20

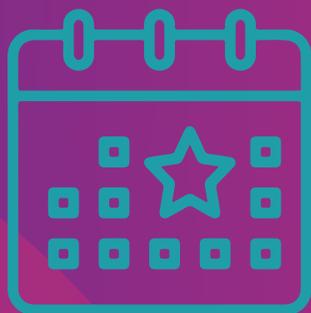
Campanhas comerciais/institucionais desenvolvidas pelo Marketing Sindilojas.



52

Pesquisas desenvolvidas pelo Núcleo de Pesquisa, gerando conhecimento compartilhado em e-books, infográficos e redes sociais.

NÚMEROS do



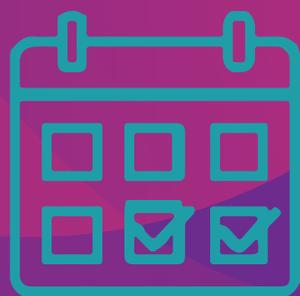
28

Eventos realizados no Co.nectar Hub



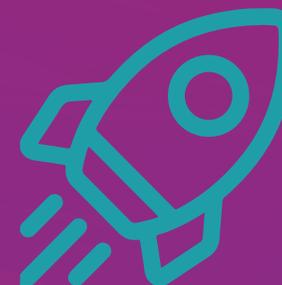
+ 900

Pessoas circularam pelo espaço do Co.working do Co.nectar Hub.



149

Reservas da sala do Co.nectar Hub em 2024.



7

Startups aceleradas pelo Programa Acelera no Co.nectar Hub em 2024.

Reconhecimentos 24

Certificado GPTW

Pela 7ª vez consecutiva, o Sindilojas Poa é considerado um excelente lugar para se trabalhar por meio da certificação Great Place to Work (GPTW). Além disso, pela primeira vez, a entidade conquistou o selo Great People Mental Health, que reconhece a cultura de saúde mental na empresa.

Campeãs da Inovação

Pelo 4º ano consecutivo, o Sindilojas Porto Alegre está entre as marcas mais inovadoras do Sul do Brasil. O reconhecimento foi obtido na categoria Entidades Empresariais do prêmio Campeãs da Inovação 2024, promovido pelo Grupo Amanhã.

Prêmio Atena

O Sindilojas Porto Alegre recebeu o Prêmio Atena, concedido pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), em reconhecimento ao sucesso da FBV 2023, eleita como melhor case na categoria Desenvolvimento de Negócios.

Prêmio Inovação Porto Alegre

Na segunda edição do Prêmio Inovação Porto Alegre 2024, o Co.nectar Hub, iniciativa do Sindilojas Porto Alegre, foi agraciado com o prêmio "Destaque de Inovação", que reconhece projetos e personalidades que impulsionam o desenvolvimento inovador na capital gaúcha.





Sindilojas RS

Porto Alegre

Sindicato do Sistema Comércio